

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор И.Б. Адзинова  
 Приказ № 60 от 19 апреля 2021 года



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году**  
**в МКОУ «СОШ а. Ново-Кувинск»**

(наименование организации)

**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»	1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы.	до 31.12.2021	Директор школы Адзинова И.Б., Ответственный за ведение сайта-Шаева Т.М.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы.	До 31.12.2021
	1.3. Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2020-2021 учебного	Заместитель директора по УВР- Кабардаева Ф.М.,	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	До 31.12.2021

		года	ответственный за ведение сайта- Шаева Т.М.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся	В течение 2020-2021 учебного года	Директор школы Адзинова И.Б., заместитель директора по УВР- Кабардаева Ф.М.	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, ноутбуков, МФУ) в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели	До 31.12.2021
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Провести мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	до 31.12.2021г	Директор школы Адзинова И.Б., заместитель директора по УВР- Кабардаева Ф.М.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.	До 31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Постоянно	Директор школы Адзинова И.Б., заместитель директора по УВР- Кабардаева Ф.М.	Повышение компетентности работников образования Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг . Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	До 31.12.2021

	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Подготовка специалистов по медиации				
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Постоянно	Директор школы Аджинова И.Б., заместитель директора по УВР- Кабардаева Ф.М.	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	До 31.12.2020